

[필수] 서비스 이용 약관 동의 (공통)

## 제 1장 총칙

### 제1조(목적)

이 약관은 (주)국민은행(이하 "회사"라고 한다)이 운영하는 웹 페이지([www.0000.00](http://www.0000.00)) 서비스 "환급나라" 관련 제반 서비스의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

- ① "환급나라"(이하 회사) : 국민은행 사내벤처 프로젝트에서 시범운영하는 법인사업자, 개인사업자, 근로소득자, 프리랜서, 금융소득종합과세자에게 서비스를 제공하는 플랫폼을 뜻 합니다.
- ② "서비스" : 플랫폼 이용자의 경정청구 관련 업무를 PC 및 핸드폰(모바일)상에서 수행할 수 있도록 회사가 제공하는 일체의 플랫폼 기반 모든 IT서비스를 의미합니다
- ③ "이용자, 고객" : 회사의 웹사이트에서 회사의 약관에 따라 서비스를 이용하는 이용자,고객님을 뜻 합니다.

이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정의되지 않은 것은 관계법령 및 일반관례를 따릅니다.

### 제3조 (약관의 명시와 개정 및 설명)

- ① 약관은 약관에 대한 동의를 함과 동시에 효력이 발생하며, 공지 게시판 등 서비스내 화면에 게시하거나 또는 전산상 메세지 발송 등 기타의 방법으로 공지 합니다.
- ② 회사는 필요한 경우 법률 기타 관련법령의 범위내에서 약관의 내용을 변경할 수 있으며, 개정 약관 및 적용일자와 개정사유를 전항의 방법으로 공지합니다. 이용자는 변경된 약관의 공지 7일 이후에도 거부의사를 표시하지 아니하고 서비스를 계속 사용할 경우 약관의 변경사항에 동의한 것으로 간주됩니다.
- ③ 이용자는 변경된 약관에 동의하지 않는 경우 서비스 이용을 중단하고 본인의 조회 내역을 취소할 수 있으며, 이의 없이 계속 사용하는 경우에는 약관 변경에 동의한 것으로 간주되고 전항과 같은 방법으로 효력이 발생합니다.
- ④ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 본 약관의 해석에 관하여는 관련 법령에 따릅니다.

#### 제4조 (서비스의 내용)

① 회사가 이용자에게 제공하는 서비스의 내용은 다음 각 호에서 설명드립니다

1. 이용자가 서비스에 제공한 정보의 수입, 조회 및 저장
2. 이용자의 업무에 필요한 온라인 플랫폼의 제공 등 IT 서비스
3. 이용자와 회사가 위 각 호 업무처리에 필요한 카카오톡 등 기타 커뮤니케이션 수단

②회사는 이용자의 동의 없이 전항 각 호의 서비스를 거부할 수 없으며, 이용자도 별개의 계약 없이 전항 각 호 외의 서비스를 요구할 수 없습니다.

③ 회사는 이용자의 경정청구 및 기타 일체의 세무업무 관련 신고 등을 대리하지 않으며, 해당 신고는 제휴한 전문가 (세무업무 가능한 변호사, 회계사, 세무사)의 세무대리인의 세무대리서비스를 통해 이루어 집니다.

④ 전항에 따른 신고와 관련한 질의, 상담 등 모든 이용자의 요청에 따른 일체의 세무,회계 상담은 회사가 아닌 회사와 제휴한 전문가님이 제공합니다

⑤ 회사는 이용 고객에게 그 어떠한 수수료와 제휴 전문가(변호사,회계사, 세무사 등)에게 일체의 금품을 받지 않습니다. 그러나 실제 업무수행 시 제휴전문가님께서 고객님께 수수료를 요청 할 수 있습니다. 해당 내용은 제휴전문가와 고객의 계약에 따릅니다.

#### 제5조 (서비스 이용 계약의 체결)

① 서비스의 이용계약(이하 '계약')이라 함은 고객이 약관의 내용에 동의하고 회사가 이를 승낙한 사실을 표시함으로써 체결됩니다.

② 전항의 승낙은 고객이 회사에서 제공하는 서비스에 신청하기(또는 조회하기 등 서비스를 신청하는 일체의 의사표시 행위) 하는 시점으로 하며, 이를 통해 계약이 성립된 것으로 봅니다.

③ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에 고객의 이용을 유보하거나 거부할 수 있으며, 추후 계약을 해지할 수 있습니다. 이때 회사는 각 호의 내용을 판단하기 위하여 고객에게 적절한 자료를 요청할 수 있습니다.

가. 고객이 해당 서비스를 이용할 수 있는 정상적인 사업자가 아닌 경우

나. 고객이 가입신청에 필요한 정보를 제공하지 않거나 제공한 정보가 비정상적인 정보인 경우

다. 고객이 가입신청에 필요한 정보가 고객 본인의 것이 아닌 타인의 정보를 도용한 경우

라. 고객이 대리인으로서 신청하는 때에 적절한 대리권을 갖고 있지 아니한 경우

마. 고객이 회사의 서비스 이용 방해 목적이 있는 경우

사. 고객이 이전에 이용자 자격을 상실한 적이 있는 경우

④ 회사는 기술상 문제 또는 인력의 부족 등을 이유로 고객의 서비스 이용 신청의 승낙을 유보할 수 있습니다.

⑤ 회사는 서비스의 이용을 신청한 고객에게 KG이니시스 등 회사와 계약한 인증기관을 통한 인증절차를 요구할 수 있습니다. 이 경우 반드시 고객 본인명의로 이동전화를 이용하여 인증절차를 수행하여야 합니다. 본인의 관리 소홀로 타인이 본인명의 인증절차를 수행, 도용하거나 본인이 타인의 명의를 도용하여 인증을 수행하는 경우, 그로 인해 발생하는 불이익 및 기타 손해에 대하여 회사의 귀책사유가 없는 한 회사는 책임지지 않습니다.

⑥ 회사는 만 14세 미만에게 당사의 서비스를 제공하지 않으며 이와 관련된 개인정보 서비스를 수집하지 않습니다.

#### 제6조 (서비스의 이용 개시)

① 회사는 이용예약이 성립된 일자부터 서비스를 개시 합니다.

② 회사의 업무상 또는 기술 상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못하는 경우에는 플랫폼 내 공지하거나 이용자에게 이를 통지 합니다.

#### 제7조(이용자에 대한 통지)

통지의 방식은 플랫폼내 공지게제 또는 활용가능통신수단의 알림(카카오톡, 문자, SNS 등)으로 할 수 있습니다. 불특정 다수 이용자에게 공지의 경우 플랫폼 내 공지사항 등 플랫폼 내 게시 등의 방법을 활용할 수 있습니다. 회사는 이용자가 고의 또는 과실로 본 약관의 통지를 인지하지 못한 경우에는 발생하는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

#### 제8조(서비스의 변경 및 중단)

① 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중단할 수 있습니다.

1. 플랫폼의 보수 및 회사설비 등 공사로 인한 부득이한 경우
2. 정전, 설비의 장애 또는 이용자 접속 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 장애가 생기는 경우
3. 홈택스 등 국가시스템에 장애가 생기는 경우
4. 경영상 판단 등과 같은 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우

5. 이용자가 회사의 약관 및 규정을 위반하는 경우

6. 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 생기는 경우

② 제1항에 의한 서비스 중단에 경우에는 회사가 제 7조에서 정한 방법으로 이용자에게 통지를 합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스의 중단 (회사의 고의 또는 과실이 없는 장애, 전산 시스템의 다운 등)으로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 그 사유가 종료된 후 일정기간 안에 통지 합니다.

③ 회사는 무료로 제공되는 서비스의 변경, 중단으로 발생하는 문제에 대해서 회사에 귀책하유가 없거나 관계법령에 의하지 아니하고는 책임을 지지 않습니다.

#### 제9조 (이용자, 고객의 의무)

① 이용자는 회원 가입 시에 요구되는 정보는 정확하게 기입하여야 합니다. 정보는 최신화를 하여야 하며, 이용자는 자신의 정보를 제3자가 이용하도록 하는 것을 금지합니다.

② 이용자는 회사의 사전 승낙 없이 본 플랫폼 서비스를 이용하여 어떤 경우에도 영리 행위를 할 수 없습니다.

③ 이용자는 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 승낙 없이 복사, 복제 변경, 번역, 출판, 방송, 인터넷, SNS, 유튜브 등 기타의 일체 방법으로 사용하거나 이를 타인에게 제공할 수 없습니다.

④ 이용자는 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위는 금지 됩니다.

1. 다른 이용자의 정보를 부정 사용하는 행위

2. 범죄행위를 목적으로 하거나 기타 범죄행위와 관련된 행위

3. 선량한 풍속, 기타 사회질서를 해하는 행위

4. 타인의 명예를 훼손하거나 모욕하는 행위

5. 타인의 지적재산권 등의 권리를 침해하는 행위

6. 해킹행위 또는 컴퓨터 바이러스의 유포행위

7. 회사가 정상적으로 제공하는 방법이 아닌 다른 방법으로 회사가 보유하고 있는 정보를 탈취, 저장, 공개 또는 부정한 목적으로 사용하는 행위

8. 회사의 지식재산권 등 기타 권리를 침해하거나, 회사의 동의 없이 고객 또는 제 3자의 상업적인 목적을 위하여 본 서비스 구성요소의 전부 또는 일부의 내용에 관하여 이를 복사, 복제, 판매, 재판매 또는 양도하는 행위

9. 기타 서비스의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있는 일체의 행위

#### 제10조 (이용료에 관한 내용)

- ① 회사는 고객(이용자)에게 제공하는 본약관에서 정의한 서비스와 관련하여 일체의 이용료를 받지 않습니다.
- ② 고객은 제휴전문가(회계사, 세무사, 변호사)가 고객에게 제공하는 본 플랫폼과 약관에서 제공하는 서비스에 대한 이용에 따른 이용료 등 주요 사항은 모두 제휴전문가와와의 계약, 약정에 따릅니다.

#### 제11조 (손해배상)

- ① 회사는 고의 또는 과실이 없이 이용자에게 발생한 일체의 손해에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
- ② 이용자가 본 약관상의 의무를 위반하는 등의 사유로 회사에 손해가 발생한 경우 또는 이용자가 서비스를 이용함에 있어 회사에 손해를 입힌 경우, 이용자는 회사에 그 손해를 배상해야 합니다.

#### 제12조(분쟁해결)

- ① 이 약관과 관련하여 분쟁이 발생하는 경우 각 당사자는 원만한 해결을 위하여 서로 협력합니다.
- ② 당사자 간에 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 하며, 관련법령 또는 양 당사자 합의에 따른 법원을 관할법원으로 합니다.